



FILIPPO DI MAURO, GIUSEPPE F. DI PISA,  
ANTONIO LEONARDI, IGNAZIO GIUSEPPE LIPARI

Gli autori devoleranno i diritti derivanti dalla vendita della pubblicazione  
in favore della *Medicare Onlus*

# COVID-19

## E STIMA DEI COSTI DELLA SICUREZZA

GUIDA AD UNA STIMA CONGRUA ED ANALITICA  
CON ESEMPI APPLICATIVI E MODULISTICA DI CANTIERE



**PRONTO  
GRAFILL**

Clicca e richiedi di essere contattato  
per **informazioni** e **promozioni**

 **WEBAPP INCLUSA**  
CON AGGIORNAMENTO AUTOMATICO

**GRAFILL**

Filippo Di Mauro, Giuseppe F. Di Pisa, Antonio Leonardi, Ignazio Giuseppe Lipari

## COVID-19 E STIMA DEI COSTI DELLA SICUREZZA

Ed. I (06-2020)

ISBN 13 978-88-277-0168-3

EAN 9 788827 701683

Collana **COME FARE PER** (24), versione eBook

© **GRAFILL S.r.l.** Via Principe di Palagonia, 87/91 – 90145 Palermo

Telefono 091/6823069 – Fax 091/6823313 – Internet <http://www.grafill.it> – E-Mail [grafill@grafill.it](mailto:grafill@grafill.it)

**CONTATTI  
IMMEDIATI**



**ProntoGRAFILL**  
Tel. 091 226679



**Chiamami**  
[chiamami.grafill.it](http://chiamami.grafill.it)



**Whatsapp**  
[grafill.it/whatsapp](http://grafill.it/whatsapp)



**Messenger**  
[grafill.it/messenger](http://grafill.it/messenger)



**Telegram**  
[grafill.it/telegram](http://grafill.it/telegram)

Edizione destinata in via prioritaria ad essere ceduta nell'ambito di rapporti associativi.

Tutti i diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica e di riproduzione sono riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, compresi i microfilm e le copie fotostatiche, né memorizzata tramite alcun mezzo, senza il permesso scritto dell'Editore. Ogni riproduzione non autorizzata sarà perseguita a norma di legge. Nomi e marchi citati sono generalmente depositati o registrati dalle rispettive case produttrici.



**PRONTO  
GRAFILL**



**CLICCA per maggiori informazioni  
... e per te uno SCONTO SPECIALE**

# SOMMARIO

➤	<b>PREMESSA</b> .....	p.	7
	<b>1. RIFERIMENTI NORMATIVI</b> .....	"	11
	<b>2. ONERI DELLA SICUREZZA E COSTI DELLA SICUREZZA</b> .....	"	14
	<b>3. GLI APPRESTAMENTI ED I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE DA COVID-19</b> .....	"	25
	<b>3.1.</b> Analisi del cantiere ed individuazione degli apprestamenti e dei dispositivi di protezione individuale e collettiva da Covid-19 .....	"	25
	<b>3.2.</b> Metodologia di valutazione dei rischi .....	"	26
	<b>4. VOCI DI PREZZARIO SUI COSTI DELLA SICUREZZA DA COVID-19</b> .....	"	33
	<b>4.1.</b> Dispositivi di protezione individuale.....	"	34
	<b>4.2.</b> Igienizzazione e sanificazione ambienti e macchine .....	"	36
	<b>4.3.</b> Dispositivi e prodotti igienizzanti.....	"	41
	<b>4.4.</b> Apprestamenti e recinzioni.....	"	43
	<b>4.5.</b> Segnaletica di sicurezza .....	"	44
	<b>4.6.</b> Locali di servizio e baraccamenti .....	"	46
	<b>4.7.</b> Relazioni di coordinamento.....	"	47
	<b>4.9.</b> Attrezzature prevenzione Covid-19 .....	"	49
	<b>4.10.</b> Formazione ed informazione.....	"	49
	<b>5. ESEMPIO APPLICATIVO DI INTEGRAZIONE AL PSC PER LA GESTIONE DEL RISCHIO BIOLOGICO DA COVID-19 NEGLI UFFICI DI CANTIERE E AREE DI LAVORO</b> .....	"	50
	<b>5.1.</b> Modalità di accesso dei fornitori esterni.....	"	51
	<b>5.2.</b> Pulizia, igienizzazione e sanificazione .....	"	54

5.3.	Precauzioni igieniche personali.....	p.	57
5.4.	Dispositivi di protezione individuale.....	"	58
5.5.	Gestione spazi comuni e mezzi aziendali.....	"	60
5.6.	Gestione entrata e uscita dei lavoratori .....	"	61
5.7.	Gestione di una persona sintomatica.....	"	62
5.8.	Sorveglianza sanitaria.....	"	62
5.9.	Stima dei costi della sicurezza.....	"	63
<b>6.</b>	<b>ESEMPIO APPLICATIVO DI PROTOCOLLO DI SICUREZZA ANTICONTAGIO DA COVID-19 AD INTEGRAZIONE DEL POS .....</b>	"	66
6.1.	Premessa .....	"	66
6.1.1.	Misure igienico sanitarie di base.....	"	67
6.1.2.	Misure igienico sanitarie generali per il cantiere..	"	67
6.2.	Procedure di sicurezza in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 – D.P.C.M. del 26 aprile 2020 – D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. ....	"	68
6.2.1.	Misure igienico-sanitarie «aree comuni» del cantiere .....	"	68
6.2.2.	Procedure minime di sicurezza da adottarsi in cantiere .....	"	72
6.3.	Procedure di sicurezza generali per i lavoratori del cantiere.....	"	74
6.4.	Ruoli, compiti e responsabilità.....	"	75
↘	<b>ALLEGATI.....</b>	"	81
–	<b>Verbale d'informazione specifica per il cantiere – Gestione Coronavirus (Art. 36 del D.Lgs. n. 81/2008) .....</b>	"	82
–	<b>Modulo A</b> – Pianificazione delle operazioni di rilevamento della temperatura.....	"	83
–	<b>Modulo B</b> – Pianificazione delle operazioni di pulizia e sanificazione dei mezzi.....	"	84
–	<b>Modulo C</b> – Pianificazione delle operazioni di sanificazione degli ambienti di lavoro .....	"	85
–	<b>Modulo D</b> – Consegna DPI .....	"	86
–	<b>Modulo E</b> – Verbale Istituzione Comitato secondo articolo 13 Protocollo Condiviso .....	"	87
–	<b>Modulo F</b> – Check list Covid-19 – Cantieri.....	"	88

➤ <b>LA WEBAPP INCLUSA</b> .....	p.	90
Contenuti della WebApp.....	"	90
Requisiti hardware e software .....	"	91
Utilizzo della piattaforma WEBAPP GRAFILL.....	"	92
Assistenza tecnica (TicketSystem).....	"	92
➤ <b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	"	93
➤ <b>GLI AUTORI</b> .....	"	94

## PREMESSA

L'11 febbraio l'OMS procede a dare il nome alla malattia: Covid-19. CO come corona, poiché è una famiglia di virus la cui forma ricorda quella di una corona, VI come virus appunto, D come *disease*, che significa malattia nella lingua inglese e 19, come l'anno in cui si è manifestata. La comunità scientifica gli assegna il nome Sars-CoV-2 poiché il patogeno risulta essere parente del coronavirus responsabile della Sars (molto più letale ma meno contagiosa).

Il testo nasce dalla sentita esigenza, derivante dalla situazione di emergenza dovuta al contagio da Covid-19, di fornire delle indicazioni per chi si trova a dover gestire i cantieri in convivenza con il rischio biologico dovuto al coronavirus.

Tale esigenza è particolarmente avvertita per tutti quei cantieri che sono stati sospesi a seguito del D.P.C.M. 22 marzo 2020, prorogati dapprima con D.P.C.M. del 10 aprile 2020 e successivamente con D.P.C.M. 26 aprile 2020, che devono prepararsi per la ripresa delle attività in conformità con i protocolli allegati a quest'ultimo D.P.C.M..

Le attività che sono state sospese dal 25 marzo al 3 maggio (**Cantieri che sono rimasti fermi**) sono contraddistinte dai seguenti codici ATECO:

- 41.20.00 Costruzioni di nuovi edifici residenziali e non residenziali;
- 41.10.00 Sviluppo di progetti immobiliari;
- 43.11 Lavori di demolizione;
- 43.12.00 Preparazione del cantiere edile e sistemazione del terreno;
- 43.3 Completamento e finitura degli edifici, (come intonacatura, posa in opera di infissi, arredi e controsoffitti, rivestimento di pavimenti e di muri, tinteggiatura e posa in opera di vetri, realizzazione di coperture);
- 42.91 Costruzione di opere idrauliche;
- 42.99.09 Costruzione di impianti industriali, impianti sportivi all'aperto, stadi, campi da tennis, campi da golf;
- 42.99.01 Lottizzazione dei terreni connessa con l'urbanizzazione.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

L'articolo 100 del D.Lgs. n. 81/2008, al comma 1 prevede che il Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC) sia costituito da una relazione tecnica e prescrizioni correlate alla complessità dell'opera da realizzare ed alle eventuali fasi critiche del processo di costruzione, atte a prevenire o ridurre i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi i rischi particolari di cui all'*Allegato XI*, con specifico riferimento ai rischi derivanti dal possibile rinvenimento di ordigni bellici inesplosi nei cantieri interessati da attività di scavo, nonché la stima dei costi della sicurezza di cui al punto 4 dell'*Allegato XV*. I contenuti minimi del piano di sicurezza e di coordinamento e l'indicazione della stima dei costi della sicurezza sono definiti all'*Allegato XV*. Il punto 4.1.4 dell'*Allegato XV* riporta che i costi della sicurezza così individuati, sono compresi nell'importo totale dei lavori, ed individuano la parte del costo dell'opera da non assoggettare a ribasso nelle offerte delle imprese esecutrici. Tale concetto viene ribadito nell'articolo 23, comma 16 del Nuovo Codice degli Appalti (D.Lgs. n. 50/2016) dove si dice «*I costi della sicurezza sono scorporati dal costo dell'importo assoggettato al ribasso*». Occorre sottolineare che il punto 4.1.3 dell'*Allegato XV* al D.Lgs. n. 81/2008, confermato anche dall'art. 216 comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. prevede che la stima dei costi della sicurezza essere congrua, analitica per voci singole, a corpo o a misura, riferita ad elenchi prezzi standard o specializzati, oppure basata su prezziari o listini ufficiali vigenti nell'area interessata, o sull'elenco prezzi delle misure di sicurezza del committente; nel caso in cui un elenco prezzi non sia applicabile o non disponibile, si farà riferimento ad analisi costi complete e desunte da indagini di mercato. Le singole voci dei costi della sicurezza vanno calcolate considerando il loro costo di utilizzo per il cantiere interessato che comprende, quando applicabile, la posa in opera ed il successivo smontaggio, l'eventuale manutenzione e l'ammortamento.

In queste ultime settimane sono stati emanati numerosi provvedimenti normativi governativi, ordinanze comunali e regionali, linee guida per contenere la diffusione del contagio da Covid-19. Occorre sottolineare che il rischio da Covid-19 non è un rischio specifico del cantiere ma è presente in tutte le

## ONERI DELLA SICUREZZA E COSTI DELLA SICUREZZA

Gli «Oneri della sicurezza» sono somme conseguenti ad attività che l'appaltatore deve porre in essere «ex lege».

Se osserviamo il contenuto del D.P.R. n. 207/2010, all'articolo 32 – *Elenco dei prezzi unitari, computo metrico estimativo e quadro economico del progetto definitivo* che ci definisce «Cantieri, attrezzi, spese ed obblighi generali a carico dell'appaltatore» come:

*«Fatte salve le eventuali ulteriori prescrizioni del capitolato speciale d'appalto, si intendono comprese nel prezzo dei lavori e perciò a carico dell'appaltatore:*

- a) le spese per l'impianto, la manutenzione e l'illuminazione dei cantieri, con esclusione di quelle relative alla sicurezza nei cantieri stessi;*
- b) le spese per trasporto di qualsiasi materiale o mezzo d'opera;*
- c) le spese per attrezzi e opere provvisoriale e per quanto altro occorre alla esecuzione piena e perfetta dei lavori;*
- d) le spese per rilievi, tracciati, .....;*
- e) le spese per le vie di accesso al cantiere;*
- f) le spese per idonei locali e per la necessaria attrezzatura da mettere a disposizione per l'ufficio di direzione lavori;*
- g) le spese per passaggio, per occupazioni temporanee e per risarcimento di danni per abbattimento di piante, per depositi od estrazioni di materiali;*
- h) le spese per la custodia e la buona conservazione delle opere fino al collaudo provvisorio o all'emissione del certificato di regolare esecuzione;*
- i) le spese di adeguamento del cantiere in osservanza del decreto legislativo n. 626/1994, e successive modificazioni».*

Se consideriamo che al momento dell'emanazione del suddetto decreto, vigeva già il D.Lgs. n. 494/1996, come modificato dal 528/99, e che tale decreto legislativo non è stato richiamato nella lettera i), come invece avviene



## GLI APPRESTAMENTI ED I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE DA COVID-19

### 3.1. Analisi del cantiere ed individuazione degli apprestamenti e dei dispositivi di protezione individuale e collettiva da Covid-19

Per poter effettuare una stima dei «Costi» e degli «Oneri» della sicurezza derivanti dall'emergenza da Sars-Cov-2, occorre prima fare quell'analisi approfondita del layout del cantiere e delle attività che si svolgeranno al suo interno, che è comunque necessaria per qualsiasi tipo di valutazione del genere. Questa andrà poi confrontata con gli obblighi per i datori di lavoro derivanti dall'applicazione dei DPCM, Ordinanze regionali e comunali, Protocolli siglati dalle parti sociali, ecc..

Una parte di questi graverà sul committente (costi) ed una parte graverà, invece, sul datore di lavoro (oneri).

I quesiti, non esaustivi, per un'analisi di base dei costi per la sicurezza, sono i seguenti:

- 1) **Quante imprese sono o saranno presenti in cantiere?**
  - a) Occorrono ingressi separati in cantiere per evitare un potenziale assembramento di lavoratori in attesa dell'accesso?
  - b) Occorrono percorsi separati per l'accesso agli apprestamenti di cantiere per evitare una potenziale vicinanza dei lavoratori < 1,0 m?
  - c) Ci possono essere sovrapposizioni tra le imprese che possono comportare la potenziale contaminazione delle attrezzature e/o degli impianti ad uso comune?
  - d) Ci possono essere sovrapposizioni che possono comportare una distanza tra lavoratori delle diverse imprese < 1,00 m?
- 2) **Qual è il numero massimo di lavoratori contemporaneamente presenti in cantiere?**
  - a) Qual è il possibile affollamento delle sub aree di cantiere che può comportare una potenziale vicinanza dei lavoratori < 1,0 m?

## VOCI DI PREZZARIO SUI COSTI DELLA SICUREZZA DA COVID-19

La formazione dei prezzi riportati nel presente Prezzario è stata redatta effettuando delle indagini di mercato dei listini dei principali produttori e/o fornitori di materiali, attrezzature e componenti, valutando gli effettivi prezzi applicativi nel mercato corrente. I prezzi pubblicati comprendono tutti gli oneri indicati nelle voci e si riferiscono a lavori, materiali, prodotti che si intendono corredati dei marchi, delle attestazioni di conformità e delle certificazioni richieste e necessarie nel rispetto delle vigenti normative. Nella determinazione dei singoli prezzi si è fatto riferimento a condizioni operative normali e medie.

Le voci dei prezzi riportate al paragrafo 4.2 (codice voci dalla n. 2.17 alla n. 2.22 compresa) sono stati determinati per mezzo di indagine di mercato svolta interpellando varie ditte che svolgono attività di igienizzazione e sanificazione di ambienti e attrezzature ed il prezzo riportato è comprensivo del 15% per spese generali. Le voci contrassegnate con (\*\*\*) sono state tratte dall'Appendice Covid-19 al Prezzario Abruzzo 2020 allegato A – D.G.R. n. 248 del 7 maggio 2020.

Le voci dei prezzi riportate ai paragrafi 4.4, 4.5, 4.6 e contrassegnate con (\*) sono state tratte dal Prezzario della Regione Sicilia anno 2019 valevole anche per l'anno 2020 e sono comprensive, così come specificato nella prefazione del Prezzario della Regione Sicilia, delle spese generali nella misura del 15%.

Le voci dei prezzi riportate ai paragrafi 4.7, 4.8, contrassegnate con (\*\*) sono state tratte dal Prezzario della Regione Umbria anno 2018 e tale prezzario non prevede che venga riconosciuta la quota per le spese generali.

Le voci dei prezzi riportate al paragrafo 4.9 e contrassegnate con (\*\*\*) sono state tratte dall'Appendice Covid-19 al Prezzario Abruzzo 2020 allegato A – D.G.R. n. 248 del 7 maggio 2020.

Le voci dei prezzi riportate al paragrafo 4.10, contrassegnate con (\*\*\*) , sono state tratte dall'Appendice Covid-19 al Prezzario Abruzzo 2020 allegato A – D.G.R. n. 248 del 7 maggio 2020.

## ESEMPIO APPLICATIVO DI INTEGRAZIONE AL PSC PER LA GESTIONE DEL RISCHIO BIOLOGICO DA COVID-19 NEGLI UFFICI DI CANTIERE E AREE DI LAVORO

Nel presente documento vengono riportate le misure comportamentali essenziali alle quali attenersi obbligatoriamente all'interno degli uffici e delle aree di cantiere, le quali dovranno essere divulgate a tutti i lavoratori ed a chiunque entri nelle aree di lavoro.

- Sono consentite solo riunioni (assembramenti di personale) connotate da caratteri di necessità e urgenza. Nell'impossibilità di collegamento a distanza, dovrà essere ridotta al minimo la partecipazione necessaria e, comunque, dovranno essere garantiti il distanziamento interpersonale, un'adeguata pulizia/areazione dei locali utilizzati, oltre che l'utilizzo dei previsti DPI (mascherine FFP2/FFP3 e guanti monouso).
- Obbligo di limitare al massimo gli spostamenti all'interno del cantiere e contingentare l'accesso agli spazi comuni.
- Obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria, comunicandolo, altresì al proprio superiore.
- Avere la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter fare ingresso o di non poter permanere in cantiere e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, ecc.) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio.
- L'impegno a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro (o suo delegato) nel fare accesso in cantiere (mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene e sicurezza personale).
- Il personale, prima dell'accesso in azienda e nei cantieri dovrà essere sottoposto al controllo della temperatura corporea in aree predisposte e dedicate, con personale addetto e opportunamente formato. Se tale

## ALLEGATI

- VERBALE D'INFORMAZIONE SPECIFICA PER IL CANTIERE – GESTIONE CORONAVIRUS (Articolo 36 del D.Lgs. n. 81/2008)
- **MODULO A** – PIANIFICAZIONE DELLE OPERAZIONI DI RILEVAMENTO DELLA TEMPERATURA
- **MODULO B** – PIANIFICAZIONE DELLE OPERAZIONI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DEI MEZZI
- **MODULO C** – PIANIFICAZIONE DELLE OPERAZIONI DI SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI DI LAVORO
- **MODULO D** – CONSEGNA DPI
- **MODULO E** – VERBALE ISTITUZIONE COMITATO SECONDO ARTICOLO 13 PROTOCOLLO CONDIVISO
- **MODULO F** – CHECK LIST COVID-19 – CANTIERI

## LA WEBAPP INCLUSA

### Contenuti della WebApp

#### ▪ ESEMPI APPLICATIVI

- Esempio applicativo di integrazione al PSC per la gestione del rischio biologico da Covid-19 negli uffici di cantiere e aree di lavoro
- Esempio applicativo di Protocollo di sicurezza anticontagio da Covid-19 ad integrazione del POS

#### ▪ MODULISTICA DI CANTIERE INERENTE L'EMERGENZA COVID-19

- **Verbale d'informazione specifica per il cantiere – Gestione Coronavirus** (Articolo 36 del D.Lgs. n. 81/2008)
- **Modulo A** – Pianificazione delle operazioni di rilevamento della temperatura
- **Modulo B** – Pianificazione delle operazioni di pulizia e sanificazione dei mezzi
- **Modulo C** – Pianificazione delle operazioni di sanificazione degli ambienti di lavoro
- **Modulo D** – Consegna DPI
- **Modulo E** – Verbale Istituzione Comitato secondo articolo 13 Protocollo Condiviso
- **Modulo F** – Check list Covid-19 – Cantieri

#### ▪ Speciale Coronavirus

Banca dati normativa che prevede aggiornamenti automatici per 365 giorni dall'attivazione della WebApp.

La normativa è consultabile attraverso un motore di ricerca e riporta:

- Provvedimenti del Governo
- Ordinanze Commissario straordinario
- Ordinanze emanate dal Dipartimento della Protezione Civile

- Decreti e Direttive ministeriali
- Ordinanze emanate dal Ministero della salute
- Circolari, Provvedimenti e Note del Ministero della salute
- Circolari Ministero dell'interno
- Provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate
- Provvedimenti ANAC
- Provvedimenti INPS
- Provvedimenti Regione Abruzzo
- Provvedimenti Regione Basilicata
- Provvedimenti Regione Calabria
- Provvedimenti Regione Campania
- Provvedimenti Regione Emilia Romagna
- Provvedimenti Regione Friuli Venezia Giulia
- Provvedimenti Regione Lazio
- Provvedimenti Regione Liguria
- Provvedimenti Regione Lombardia
- Provvedimenti Regione Marche
- Provvedimenti Regione Molise
- Provvedimenti Regione Piemonte
- Provvedimenti Regione Puglia
- Provvedimenti Regione Sardegna
- Provvedimenti Regione Siciliana
- Provvedimenti Regione Toscana
- Provvedimenti Regione Umbria
- Provvedimenti Regione Veneto
- Altri provvedimenti

### **Requisiti hardware e software**

- Dispositivo con MS Windows, Mac OS X, Linux, iOS o Android
- Accesso ad internet e browser web con Javascript attivo
- Software per la gestione di documenti Office e PDF

## Utilizzo della piattaforma WEBAPP GRAFILL

**WEBAPP GRAFILL** è una piattaforma per l'acquisto di **eBook GRAFILL Editoria tecnica** con modalità *on demand*.

La piattaforma **WEBAPP GRAFILL** consente di acquistare ed attivare in tempo reale eBook, software e /o raccolte di documenti editabili.

Attraverso il *Tool di assistenza*, disponibile su tutti i prodotti, è possibile ottenere assistenza tecnica e supporto.

Per entrare nella piattaforma **WEBAPP GRAFILL** ed utilizzare la **WebApp** acquistata procedere come segue:

- 1) Collegarsi al seguente indirizzo internet:

**<https://webapp.grafill.it>**

- 2) Cliccare su **[Accedi]**
- 3) Inserire *Username* e *Password* dell'account **grafill.it** che hai utilizzato per l'acquisto dell'ebook
- 4) Nella sezione **LE MIE APP** cliccare sulla copertina del prodotto acquistato e procedere all'uso della WebApp

## Assistenza tecnica (TicketSystem)

I prodotti **Grafill** sono coperti da assistenza tecnica gratuita per 365 giorni dall'acquisto. L'assistenza è prevista per l'installazione, l'avvio o la reinstallazione del prodotto (*non è prevista assistenza per il recupero dei dati*), se la configurazione hardware rispetta i requisiti richiesti.

---

L'assistenza *TicketSystem* è disponibile all'indirizzo **<https://www.supporto.grafill.it>**.

Effettuare il login al *TicketSystem* utilizzando i dati del profilo utente di [www.grafill.it](http://www.grafill.it) ed aprire un ticket seguendo le istruzioni.

La cronologia dei ticket resterà disponibile sulla schermata principale del *TicketSystem*.

---

